

レポート提供者: 『杏壇』菊地基之
レポート対象者: 家庭教師

題名 『お客さん』

『杏壇』の著作権について

『杏壇-Kyodan.com-』のホームページに掲載されている文章・写真・イラスト等は著作権が存在し、各国の国内法による著作権法の保護対象になります。
「複製」や「引用」をする際は著作者の承諾を得てください。

複製について

『杏壇 Reports』を複製する際は次の点に気をつけて下さい。

複製する場合は『杏壇-Kyodan.com-』に許諾が必要になります。連絡先等は下記に掲載しています。複製は私的使用の範囲に限られています。私的使用とは「個人的に、または家庭内その他これに準ずる限られた範囲内で使用すること」とです。『杏壇 Reports』を使用人以上の人がダウンロードや印刷をしたり、必要以上にダウンロードや印刷をすることをです。『杏壇 Reports』では「印刷できない」「ダウンロードできない」というかたちで自主的に規制しています。印刷したい場合、有料にて承ります。

引用について

『杏壇 Reports』を引用する際は次の点に気をつけて下さい。

引用する際は『杏壇-Kyodan.com-』に許諾が必要になります。連絡先等は下記に掲載しています。引用する際は引用部分をカギかっこでくるなど、本文と引用部分を明確に区別して下さい。著作者の意図に反した変更・削除はできません。また文章の概要がわかる形で要約することもできません。

「引用」する際、「出所の明示」が義務づけられています。引用部分と著作者名を挙げなければいけません。『杏壇 Reports-Kyodan.com- 題名』の表示が必要です。

連絡先について

『杏壇-Kyodan.com-』への使用許諾の申し込みは、メールのみで承っています。

『杏壇』プライバシーポリシー・著作権係まで privacy@kyodan.com

私はよく新人の家庭教師の方に必ずこんな質問をしています。
「家庭教師の『お客さん』というのは誰なんだろう??」

家庭教師は基本的には報酬を頂く仕事です。
仕事と言うからにはお客様がいるわけです。
では家庭教師のお客様とはいったい誰なのでしょう??

『生徒』と答える人がいるかも知れません。
確かに家庭教師が主に接しているのは生徒です。
だから間違ってしまう人が多数いるのですが、
家庭教師の本当のお客様は保護者です。
なぜならお金を出しているのは保護者だからです。

例えば美容室なら、
美容師はお客様の髪を切るというサービスをして、
お客様に満足を与える仕事なのです。

ちょっと複雑ですが、
家庭教師は生徒の勉強面をバックアップする
というサービスをして、生徒のレベル向上に努め、
その向上によって保護者に満足を与える仕事なのです。
つまりサービスを与える人と満足を受ける人が異なる仕事なのです。

このことは家庭教師の仕事を理解する上でとても大切なことだと思います。